



CERTIFICACIONES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

RENFE Operadora

30 JUNIO 2015

Dirección General de Operaciones

Dirección de Estrategia

Índice:

- **Certificados UNE-EN ISO 9001:2008. Sistemas de Gestión de la Calidad. Total 11 certificados**
 - ✓ Renfe Viajeros, S.A., 5 Certificados
 - ✓ Renfe Mercancías, S.A., 3 certificados
 - ✓ Fabricación y Mantenimiento, S.A., 1 certificados
 - ✓ G. Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones (Dirección de Estrategia), 2 certificados

- **Certificación integrada UNE-EN ISO 9001:2008 e UNE-EN ISO 14001:2004. Sistemas de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental. Total 1 certificado**
 - ✓ Renfe Viajeros, S.A.

- **Certificados UNE-EN 13816:2003 Transporte Público de Pasajeros. Total 19 certificados**
 - ✓ Renfe Viajeros, S.A.

- **Cartas de Servicios UNE 93.200:2008 (relacionadas con las Certificaciones UNE-EN 13816:2003). Total 3 certificadas**
 - ✓ Renfe Viajeros, S.A.

- **Certificados UNE 182001:2008 / 1M: 2010 Hoteles y Apartamentos Turísticos para su categoría y/o clasificación oficial. Adaptado a Trenes Turísticos. Total 1 certificado**

✓ Renfe Viajeros, S.A.

TOTAL CERTIFICADOS: 35

CERTIFICADOS UNE-EN ISO 9001: 2008 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD)

SOCIEDAD/ORGANISMO	CERTIFICADO	ALCANCE	VIGENCIA	OBSERVACIONES
Renfe Viajeros S.A. Dirección de Servicios Comerciales Gerencia de Servicios Comerciales Sur	ER-1143/2003 (SGI-001/2003)	El transporte de viajeros y la prestación del servicio por las líneas de Alta Velocidad Madrid-Sevilla y Madrid-Málaga, así como el seguimiento y control de las actividades contratadas. (INTEGRADA)	03/02/18	Certificación integrada con la UNE-EN-ISO14001:2004 de gestión ambiental GA-2003/0255
Renfe Viajeros SA Dirección de Cercanías de Cataluña	ER-1044/1999	El transporte de viajeros y la prestación del servicio de cercanías de Barcelona y de los servicios regionales de Rodalies de Catalunya.	03/02/17	
Renfe Viajeros S.A. Dirección de Servicio Público G. Servicio Público Sur G. Servicio Público Cornisa Cantábrica y Ancho Métrico	ER-0590/1997	Servicio de transporte de viajeros por ferrocarril en los núcleos de Cercanías de Málaga y de Asturias.	03/02/18	
Renfe Viajeros S.A Dirección de Servicio Público G. Servicio Público Cornisa Cantábrica y Ancho Métrico	ER-1302/2008	El servicio del transporte de viajeros por ferrocarril en las líneas de cercanías: Bilbao-Balmaseda; Santander-Liérganes; Oviedo-Infiesto; Gijón-Llaviana; Oviedo-San Esteban de Pravia; Santander-Cabezón de la Sal; Ferrol-Ortigueira; León-Cistierna-Guardo; Gijón-Cudillero; Caudal-Aller El servicio de atención al cliente.	24/10/2014 (En suspensión temporal)	Certificado que proviene de la antigua FEVE
Renfe Viajeros S.A Dirección de Servicios Comerciales G. de Área Comercial y Servicio de Atención al Cliente (J.A.Trenes Turísticos)	ER-0654/2014	Planificación y prestación del servicio de desplazamiento, alojamiento, restauración y ocio en los Trenes Turísticos de Renfe Viajeros SA: El Transcantábrico Clásico; El Transcantábrico Gran Lujo; El Expreso de La Robla; Tren Histórico; Tren Estrella del Cantábrico; Al Andalus.	05/12/2016	Certificado que proviene de la antigua FEVE

CERTIFICADOS UNE-EN ISO 9001: 2008 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD)

SOCIEDAD/ORGANISMO	CERTIFICADO	ALCANCE	VIGENCIA	OBSERVACIONES
Renfe Mercancías S.A.	ES049666-1	El Transporte por ferrocarril en vagón completo y contenedor de mercancías siderúrgicas, del automóvil, mercancías a granel, convencionales, perecederas, peligrosas, sal, madera, papel y transportes militares.	11/05/16	Dispone de la Certificación UNE-EN ISO14001:2004 de gestión ambiental
LOGIRAIL S.A	ES039136-1	Prestación de servicios logísticos y de transferencia modal, relacionados con el ferrocarril, en terminales terrestres (zonas de actividad logística, puertos secos, plataformas logísticas, puertos marítimos, centros logísticos, intercambiadores modales, terminales ferroviarias e instalaciones ferroviarias intermedias, instalaciones del cliente y afines).	22/01/15	
PECOVASA Renfe Mercancías S.A Puerto Seco Ventastur S.A. y Logística y Transportes Ferroviarios SAU	ES048573-1-A	Operador Logístico Integral especializado en el transporte ferroviario de automóviles y en la gestión de centros logísticos para el automóvil. Gestión de centro logístico para el automóvil, carga y descarga de vehículos por ferrocarril, almacenamiento de vehículos. Gestión de transporte ferroviario de automóviles y actividades asociadas	29/02/2016	

CERTIFICADOS UNE-EN ISO 9001: 2008 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD)

SOCIEDAD/ORGANISMO	CERTIFICADO	ALCANCE	VIGENCIA	OBSERVACIONES
Renfe Fabricación y Mantenimiento S.A.	ER-0505/1997	<p>La fabricación, transformaciones, pintado y modificaciones; el mantenimiento integral (preventivo, correctivo, visitas/inspecciones de seguridad, asistencia técnica en línea, asistencia en accidentes): la reparación y pruebas de componentes de los subsistemas de vehículos ferroviarios.</p> <p>La gestión de proyectos de construcción de talleres e instalaciones para el mantenimiento de vehículos ferroviarios.</p> <p>La reparación y pruebas de máquinas eléctricas rotativas y motores térmicos, equipos y componentes mecánicos; la calibración de equipos de medición y ensayo; y la producción de rótulos autoadhesivos relacionados con el sector ferroviario.</p> <p>La Consultoría Técnica en Ingeniería de Mantenimiento ferroviario.</p> <p>El montaje de sistema de frenado 3D y FAT en vagones de Ancho Métrico.</p>	29/11/15	<p>Dispone de la Certificación UNE-EN-ISO14001:2004 GA-2001-0065 de gestión ambiental, afecta a Servicios Centrales y 29 Bases de Mantenimiento; en proceso de ampliación de su alcance.</p> <p>(*) Certificado de Entidad Encargada del Mantenimiento de Vagones</p>

SOCIEDAD/ORGANISMO	CERTIFICADO	ALCANCE	VIGENCIA	OBSERVACIONES
Dirección de Estrategia G. Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones	ER-1619/2001	La gestión de los equipos de los ordenadores centrales. La puesta en producción de las aplicaciones centralizadas y monitorización de los sistemas centrales.(Explotación de Ordenadores Centrales).	13/11/16	

Dirección de Estrategia G. Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones	ER-1549/2002	Los servicios de atención a usuarios para la gestión de peticiones, incidencias y asistencia técnica de los sistemas de información. (Seguimiento de Averías (CAU)/Centro de atención a los usuarios).	29/11/16	
---	--------------	--	----------	--

CERTIFICADOS UNE-EN 13816:2003. TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

Renfe Viajeros S.A.

GERENCIA/NÚCLEO	CERTIFICADO	SERVICIO CERTIFICADO	FECHA		OBSERVACIONES
			EMISIÓN	VIGENCIA	
Dirección de Servicio Público G. de Servicio Público Este Núcleo Cercanías de Valencia	A37/000006	C-1 Valencia Nord- Gandía	17/06/05	09/05/2017	
	A37/000007	C-2 Valencia Nord- Xátiva- Moixent	17/06/05	09/05/2017	
	A37/000009	C-6 Valencia Nord- Castellón de la Plana	17/06/05	09/05/2017	
Dirección de Servicio Público G. de Servicio Público Cercanías País Vasco Núcleo Cercanías País Vasco	A37/000008	C-1 Bilbao Abando- Santurtzi	17/06/05	09/05/2017	
	A37/000010	C-2 Bilbao Abando- Muskiz	17/06/05	09/05/2017	
	A37/000011	C-3 Bilbao Abando- Orduña	17/06/05	09/05/2017	

Dirección de Servicio Público G. Servicio Público Cornisa Cantábrica y Ancho Métrico Núcleo Cercanías de Asturias y Cantabria	A37/000033	C-1 Gijón/Oviedo- Puente de los Fierros	21/11/06	09/05/2017	
	A37/000034	C-2 Oviedo- El Entrego	21/11/06	09/05/2017	
	A37/000035	C-3 LLamaquique/Oviedo- Avilés-San Juan de Nieva	21/11/06	09/05/2017	

CERTIFICADOS UNE-EN 13816:2003. TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS
Renfe Viajeros S.A.

GERENCIA/NÚCLEO	CERTIFICADO	SERVICIO CERTIFICADO	FECHA		OBSERVACIONES
			EMISIÓN	VIGENCIA	
Dirección de Servicio Público G. de Servicio Público Este Núcleo de Cercanías y Regionales de Aragón	A37/000230	C-1 Casetas - Miraflores	22/04/10	09/05/2017	
DIRECCIÓN DE CERCANÍAS DE MADRID	A37/000505	C-1 Príncipe Pio-Atocha-Recoletos-Aeropuerto T4	04/09/2013	09/05/2017	
	A37/000528	C-2 Guadalajara-Alcalá de Henares-Atocha-Chamartín	09/05/2014	09/05/2017	
	A37/000529	C-3 Aranjuez-Atocha-Sol-Chamartín-El Escorial	09/05/2014	09/05/2017	
	A37/000530	C-4 Parla-Atocha-Chamartín-Cantoblanco-Comenar Viejo C-4 Parla-Atocha-Chamartín-Cantoblanco-Alcobendas-	09/05/2014	09/05/2017	

		San Sebastián de los Reyes			
	A37/000506	C-5 Móstoles El Soto-Atocha-Fuenlabrada-Humanes	04/09/2013	09/05/2017	
	A37/000531	C-7 Alcalá de Henares-Atocha-Chamartín-P. Pío-Atocha-Chamartín-Fuente de La Mora	09/05/2014	09/05/2017	
	A37/000532	C-8 Atocha-Chamartín-Villalba-Cercedilla C-8 Atocha-Chamartín-Villalba-El Escorial	09/05/2014	09/05/2017	
	A37/000533	C-9 Cercedilla-Cotos	09/05/2014	09/05/2017	
	A37/000534	C-10 Villalba-P. Pío-Atocha-Chamartín-Fuente de La Mora	09/05/2014	09/05/2017	

GERENCIA/NÚCLEO	CERTIFICADO	SERVICIO CERTIFICADO	FECHA		OBSERVACIONES
			EMISIÓN	VIGENCIA	
Dirección de Servicio Público G. de Servicio Público Este Núcleo Cercanías de Valencia	A58/000003	Líneas C1, C2, y C6	23/09/05	23/09/2016	Relacionada con Certificación UNE-EN 13816

<p>Dirección de Servicio Público G. de Servicio Público Cercanías País Vasco</p> <p>Núcleo Cercanías País Vasco</p>	<p>A58/000002</p>	<p>Líneas C1, C2, y C3</p>	<p>23/09/05</p>	<p>23/09/2016</p>	
<p>Dirección de Servicio Público G. Servicio Público Cornisa Cantábrica y Ancho Métrico</p> <p>Núcleo Cercanías Asturias y Cantabria</p>	<p>A58/000036</p>	<p>Líneas C1, C2, y C3</p>	<p>04/10/07</p>	<p>04/10/2015</p>	

CARTAS DE SERVICIOS UNE 93200:2008
Renfe Viajeros S.A.

CERTIFICADOS UNE 182001:2008/1M: 2010 Hoteles y Apartamentos Turísticos para su categoría y/o clasificación oficial. (Adaptado a trenes Turísticos)

SOCIEDAD/ORGANISMO	CERTIFICADO	ALCANCE	VIGENCIA	OBSERVACIONES
<p align="center">Renfe Viajeros S.A</p> <p>Dirección de Servicios Comerciales G. de Área Comercial y Servicio de Atención al Cliente (J.A.Trenes Turísticos)</p>	<p align="center">00866/11</p>	<p>Planificación y prestación del servicio de desplazamiento, alojamiento, restauración y ocio en los Trenes Turísticos de Renfe Viajeros SA (Tren Al Andalus; El Transcantábrico Gran Lujo; El Transcantábrico Clásico; El Expreso de La Robla</p>	<p align="center">22/10/2016</p>	<p align="center">Certificado que proviene de la antigua FEVE</p>